

ISO 9001 - ISO/TS 16949-Musterdokumente - Kostenübersicht

IQM TOOLS bietet Ihnen hier eine Vielzahl praxisnaher QM-Musterdokumente. Die Vorlagen stellen eine optimale Grundlage zur prozessorientierten Optimierung Ihres QM-Systems dar. Die Praxistauglichkeit wird ständig in erfolgreichen Beratungs- und Zertifizierungsprojekten bewiesen. Neben vielen praktischen Anregungen erhalten Sie ein wirksames Werkzeug zur Kostenoptimierung Ihres QM-Systems.

Artikel	Bezeichnung	Preis
9060	(Word für Windows®-Dateien) 1 Muster-QM-Handbuch 76 Muster-Prozessbeschreibungen 20 Muster-Arbeitsanweisungen 57 QM/QS-Musterformulare und Checklisten	€198,00
9060	Als Download von http://www.igmtools.de (1QMH, 66 Prozessbeschreibungen, 20 Arbeitsanweisungen, 57 Formulare) Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download.	€148,00
9046	1 Muster-QM-Handbuch als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download. Bei einer normalen Bestellung/Lieferung beträgt der Preis 45,00 Euro.	€25,00
9055	76 Muster-Prozessbeschreibungen als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download. Bei einer normalen Bestellung/Lieferung beträgt der Preis 95,00 Euro.	€75,00
PP	Einzelne Muster-Prozessbeschreibungen als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download	€8,00
9120	20 Muster-Arbeitsanweisungen als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download. Bei einer normalen Bestellung/Lieferung beträgt der Preis 55,00 Euro.	€35,00
AA	Einzelne Muster-Arbeitsanweisungen als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download	€4,00
9220	58 Musterformulare als Download von http://www.igmtools.de Bei einem Download ist ausschließlich die Bezahlung per „Sofortüberweisung“ möglich. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten zum Download. Bei einer normalen Bestellung/Lieferung beträgt der Preis 75,00 Euro.	€55,00

Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. und Versandkosten.
Bei einer Download-Bestellung fallen keine Versandkosten an
Die Lieferung erfolgt ausschließlich auf Basis unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die nachfolgenden Auszüge zeigen den prinzipiellen Aufbau und die Struktur der verschiedenen Musterdokumente.

IQM_Kundenmuster.doc Index: a		Kundenanfragen und Angebotserstellung				
Firma:				Herr <input type="checkbox"/> / Frau <input type="checkbox"/>		
Straße:				Tel.-Nr.:		
Ort:				Fax-Nr.:		
Kunden-Nr.:				Anfrage-Nr.:		
Neukunde:		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Anlage(n):		
Kundengruppe:		<input type="checkbox"/> Hersteller <input type="checkbox"/> Händler <input type="checkbox"/> Endverbraucher				
Artikelgruppe:		<input type="checkbox"/> Standardartikel <input type="checkbox"/> Neuartikel <input type="checkbox"/> Wiederholartikel				
Stückzahl		Auszug aus einem Musterformular (Die teils unsaubere Darstellung der Linien in dieser PDF-Datei ist lediglich eine Folge der PDF-Konvertierung und in den Originaldateien nicht vorhanden.)				Artikel-Nr.
Bemerkung:						
Angebotsausarbeitung						
Zuweisung Preisgruppe						
	Artikel-Nr.	Stückzahl	Kalk.-Preis	Angeb.-Preis	Liefertermin	
1						
2						
3						
4						
5						
Nur bei Neukunden			Bestehender Kunde			
Zahlungsbedingungen			Lieferbedingungen			
Übermittlung durch: Telefon <input type="checkbox"/> Telefax <input type="checkbox"/> Brief <input type="checkbox"/> Angebot im PPS hinterlegt <input type="checkbox"/>			Verweis auf bereits vereinbarte Konditionen im Angebot !			
Gepprüft nach Checkliste:			Datum /Unterschrift:			
Weitergegeben an:			Datum /Unterschrift:			

ARBEITSANWEISUNG	FEHLERHAFTE PRODUKTE IN DER PRODUKTION IQM_Kundenmuster.doc	Letzte Änderung: 25.02.2008
-------------------------	---	--------------------------------

Ablauf-Übersicht	Ablaufbeschreibung	Zuständigkeit	
<p>Geltungsbereich Teilefertigung / Montage</p>	<p>Zweck der Arbeitsanweisung Diese Arbeitsanweisung beschreibt die Behandlung fehlerhafter Produkte und den Informationsfluss im Bereich Teilefertigung und Montage.</p>		
<pre> graph TD A[Fehlererkennung] --> B[Sofortmaßnahmen] B --> C{Prozess stoppen?} C -- ja --> D[Sofort-Information] C -- nein --> B D --> E[Korrekturmaßnahmen] E --> F{Ursache beseitigt?} F -- ja --> G([Freigabe]) F -- nein --> E </pre>	<p>Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, ständig auf fehlerhafte Produkte und /oder fehlerhafte Prozesse zu achten. Besondere Verantwortung tragen hier die Mitarbeiter, die unmittelbar mit der Herstellung und Prüfung der Produkte betraut sind.</p>	<p>Jeder Mitarbeiter</p>	
	<p>Nach der Fehlererkennung ist sofort dafür zu sorgen, dass alle fehlerhaften Produkte abgesondert und eindeutig gekennzeichnet werden (ausgefüllter roter Sperrzettel). Einzelne Einheiten von geringem Wert sind direkt zu entsorgen (Ausschussbehälter).</p>	<p>Werker</p>	
	<p>Wesentliche Anforderungen an die Mitarbeiter sind:</p>	<p>Produkte / Einsteller</p>	
	<p>Der Ein- und Auslieferungszustand ist zu beachten.</p>	<p>mensweise. führt wer- e beseitigt</p>	<p>Einsteller / Meister</p>
	<p>Über die Ursachen der Fehler sind die Mitarbeiter des Qualitätswesens (Q-Prüfer) zu informieren. Bei einem Produktionsstopp ist in jedem Fall der Betriebsleiter (bei Schichtbetrieb der Schichtführer) zu unterrichten!</p>	<p>Meister / Einsteller / Schichtführer</p>	
	<p>Es sind in jedem Fall wirksame Korrekturmaßnahmen zu veranlassen. Die Maßnahmen werden i.d.R. zwischen dem Qualitätswesen und dem Produktionsverantwortlichen unmittelbar vor Ort abgestimmt und beschlossen. Vorgänge mit einem Wert über DM 100,- werden durch QW in einem Prüfbericht erfasst Prüfbericht F-0280. Die Durchführungsverantwortung / Koordination der Durchführung für die eigentlichen Maßnahmen liegt bei den Produktionsverantwortlichen.</p>	<p>Meister / Qualitätswesen</p> <p>Meister</p>	
<p>Die Freigabe eines formell gesperrten Prozesses erfolgt durch den verantwortlichen Meister/Abteilungsleiter. Sofern die Sperrung durch das Qualitätswesen (mit-)veranlasst wurde, ist dessen zusätzliche Freigabe erforderlich. Die jeweilige Entscheidung wird auf dem Prüfbericht dokumentiert.</p>	<p>Meister / Abteilungsleiter</p> <p>Qualitätswesen</p>		
	<p>Fehlerhafte Produkte sind unverzüglich zu kennzeichnen. Es muss sichergestellt werden, dass fehlerhafte Produkte nicht weiterbearbeitet und/oder ausgeliefert werden. Bei Gefahr versehentlicher Verwendung sind die Produkte in das Sperrlager einzulagern (Bestandsliste führen (Formular F-0390)).</p>	<p>QP</p>	

Dokumentenprüfung nach jeder Änderung: → QB → FA → → → GF → Ablage QB			
Erläuterung von verwendeten Abkürzungen siehe B-4-0200			
Erstellt: Datum / Name	Geprüft: Datum / Name	Freigabe: Datum / Name	
25.02.2008 / QB	29.02.2008 / FA	01.03.2008 / GF	Freigabeunterschrift siehe B-4-0400

BESTELLSCHEIN

Lieferung erfolgt ausschliesslich auf Basis unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bestellanschrift:

IQM TOOLS GmbH / Postfach 1135 / 78084 Brigachtal
 Tel. 0 77 20 / 81 06 22
 Fax: 0 77 20 / 81 06 24

FAX-Nr.: 0 77 20 / 81 06 24
<http://www.iqmttools.de>
 E-Mail: info@iqmttools.de

Bestell-Nr.	Anzahl	Artikelbezeichnung	Einzelpreis EURO	Gesamtpreis
9060		1 QM-Handbuch, 76 Prozessbeschreibungen, 20 Arbeitsanweisungen, 57 Musterformulare (alles Word-Dateien)	198,00	
9046		1 Muster-QM-Handbuch als Word-Datei	45,00	
9055		76 Muster-Prozessbeschreibungen	95,00	
9120		20 Muster-Arbeitsanweisungen	55,00	
9220		59 Musterformulare als Word-Dateien	75,00	
		Die hier angebotenen Musterdokumente können in unserem Internetshop per Download-Kauf erworben werden. Neben einem erheblichen Preisvorteil können Sie in kürzester Zeit über die Mustervorlagen verfügen.		
		Der Download-Kauf ist ausschließlich auf Basis der sicheren Bezahlmethode „Sofortüberweisung“ möglich!		
		Preise zuzüglich MwSt. und Versandkosten	Gesamtpreis	
Ergänzende Angaben zu Ihrer Bestellung:				
Ihre Lieferanschrift				
Firma	Ihre Kunden-Nr.:			
Ihr Name	Ihre Bestell-Nr.:			
Straße				
Postleitzahl				
Ort				
Ihre E-Mail-Adresse:				
Datum / Unterschrift				